

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Isotubi, S.L. tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades de sus clientes, y por ello, ha desarrollado un Sistema basado en el desarrollo constante y la mejora continua que nos permitan adaptarnos lo más rápido posible a las nuevas exigencias del mercado.

Gracias a nuestro Sistema de Calidad, podremos asegurar a nuestros clientes que se cumplen todas las necesidades solicitadas en sus pedidos, y seremos capaces de garantizarles, gracias a nuestro constante proceso de mejora y desarrollo, que podemos satisfacer también todas sus nuevas necesidades.

Nuestro Sistema de Calidad, gracias a su retroalimentación, nos permite detectar posibles errores y solucionarlos enseguida. Pero, lo que es más importante, nos permitirá ver oportunidades de mejora que nos ayuden a seguir avanzando en nuestra voluntad de mejora y enfoque al cliente.

Por tal motivo, **nuestra Política de Calidad** se basa en:

- La definición de unos **objetivos de calidad**, que deberán estar planificados y tener asignados unos responsables, unos recursos y unos plazos de cumplimiento.
- El **establecimiento de las medidas necesarias para la difusión y consecución de dichos objetivos**.

Nuestro sistema de Calidad tiene por objetivos principales:

- Asegurar la calidad de los productos fabricados y comercializados mediante un sistema que permite detectar errores antes y durante el proceso, así como aprovechar todas las oportunidades de mejora.
- Garantizar que se conocen y se cumplen las necesidades de nuestros clientes, tanto a corto como a largo plazo. Para ello, basamos nuestra estrategia en una relación constante con nuestros clientes.
- Incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes, siendo capaces de fidelizarlos y de seguir sus necesidades de evolución a largo plazo. Somos conscientes que es mucho más rentable mantener a nuestros clientes que invertir en conseguir nuevos clientes.
- Cumplir con las normas y especificaciones aplicables, así como con los requisitos legales y reglamentarios.
- Prevenir la aparición de problemas, así como el uso de materiales, documentos o servicios defectuosos. En el caso de que se produzcan, ser capaces de dar una respuesta inmediata y una solución adecuada.
- Reducir los costes causados por una mala gestión de la calidad. Somos conscientes de que esta estrategia es la más rentable para la empresa a largo plazo.
- Aprovechar al máximo las oportunidades de mejora que se nos presenten. La voluntad de innovación y desarrollo constante debe ser la máxima que nos caracterice a todos los niveles de la empresa.



MERITXELL ARNEDO (CEO)

Castellbisbal, 10 de enero de 2022