

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

La Política **Isotubi, S.L.** tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y por ello, ha desarrollado un Sistema de Calidad basado en la calidad del producto y servicio, el desarrollo constante y la mejora continua que nos permitan adaptarnos lo más rápido posible a las nuevas exigencias del mercado.

Gracias a nuestro Sistema de Calidad, podremos asegurar a nuestros clientes que se cumplen todas las necesidades solicitadas en sus pedidos, y seremos capaces de garantizarles, gracias a nuestro constante proceso de mejora y desarrollo, que podemos satisfacer también todas sus nuevas necesidades de futuro.

Al mismo tiempo nos comprometemos a realizar dicha actividad de forma que contribuya positivamente al medio ambiente y previniendo los riesgos laborales, prestando una especial atención la protección del entorno, de sus clientes y del público en general, minimizando los posibles impactos medio ambientales, así como los accidentes laborales. El objetivo de esta política es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el cumplimiento y reforzando la confianza de nuestros clientes

Nuestro Sistema de Calidad, gracias a su retroalimentación, nos permitirá detectar posibles errores y solucionarlos enseguida. Pero, lo que es más importante, nos permitirá ver oportunidades de mejora que nos ayuden a seguir avanzando en nuestra voluntad de mejora y enfoque al cliente.

Por tal motivo, nuestra Política de Calidad es el marco de referencia para:

- La definición de unos objetivos Estratégicos y de Calidad, que deberán estar planificados y tener asignados unos responsables, unos recursos y unos plazos de cumplimiento.
- El establecimiento de las medidas necesarias para la difusión y consecución de dichos objetivos.

Nuestro Sistema de Gestión tiene por objetivos principales:

- **Asegurar la calidad de los productos fabricados y comercializados** mediante un sistema que nos permita tanto detectar errores antes y durante el proceso, así como aprovechar todas las oportunidades de mejora que se nos presenten.
- Garantizar que se conocen y se **cumplen las necesidades de nuestros clientes**, tanto a corto como a largo plazo. Para ello, basamos nuestra estrategia en una relación constante con nuestros clientes.
- **Incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes**, siendo capaces de fidelizarlos y de seguir sus necesidades de evolución a largo plazo. Somos conscientes que es mucho más rentable mantener a nuestros clientes que invertir en conseguir nuevos clientes.
- **Cumplir con las normas y especificaciones aplicables**, así como con los requisitos legales y reglamentarios y los auto impuestos.
- **Aprovechar al máximo las oportunidades de mejora que se nos presenten**. La voluntad de innovación y desarrollo constante debe ser la máxima que nos caracterice a todos los niveles de la empresa y cara al exterior.
- **Reducir los costes causados por una mala gestión de la calidad**. Somos conscientes de que esta estrategia es la más rentable para la empresa a largo plazo.

Esta Política de Calidad ha sido aprobada por la Dirección de ISOTUBI en fecha de 11 de octubre del 2024, se revisará anualmente, siendo efectiva desde el momento de su aprobación.

